**Cliente: Servicios Postales Nacionales**

**Fecha: 08 de Junio de 2017**

**Caso No.: RF141446**

# TABLA DE CONTENIDO

[TABLA DE CONTENIDO 2](#_Toc484702500)

[1 Acerca de este documento 3](#_Toc484702501)

[2 ANÁLISIS DE LA CAUSA RAÍZ 4](#_Toc484702502)

[3 MEDIDAS PARA LA SOLUCIÓN 5](#_Toc484702503)

[4 CONCLUSIONES 6](#_Toc484702504)

# Acerca de este documento

El presente documento es el resumen de un procedimiento de Performance Tunning aplicado a instancia SQL Server la cual ha presentado problemas de tiempos de respuesta extensos por parte del cliente**.**

**REQUERIMIENTO**

**RF141446**

**Rendimiento BD SQH0245**

*Buenos días,*

*Solicito su colaboración validando el rendimiento y/o performance de la BD SherlockDB1 del servidor SQH0245. Lo anterior debido a que al ejecutar el procedimiento relacionado a continuación. Se observo una degradación bastante significativa en la ejecución respecto del mes anterior.*

*Cuando se ejecuto el reporte del mes de abril, a comienzos de mayo, este reporte se genero en promedio de 15 minutos (igual que los anteriores). Al ejecutar el reporte correspondiente al mes de mayo durante la ultima semana, este toma casi 2 horas para generar tan solo 5 días.*

*Quedamos atentos a su información.*

*USE CONSOLIDACION\_ALIADOS*

*GO*

*EXEC PRO\_GENERAR\_REPORTE\_UIAF\_2017 @fechaInicial = '01/05/2017', @fechaFinal = '31/05/2017'*

*GO*

# ANÁLISIS DE LA CAUSA RAÍZ

Se requiere un análisis detallado del procedimiento almacenado ***PRO\_GENERAR\_REPORTE\_UIAF\_2017.***

# MEDIDAS PARA LA SOLUCIÓN

*Para corregir problemas de desempeño en el proceso identificado se reconstruye el procedimiento almacenado* ***PRO\_GENERAR\_REPORTE\_UIAF\_2017*** *en reingeniería para mejorar su desempeño.*

*Se entrega una nueva versión al cliente en su base de datos para pruebas.*

***PRO\_GENERAR\_REPORTE\_UIAF\_2017\_TUNNING***



*Para más información sobre el proceso aplicado consultar anexo Detalle Performance Tunning.*

|  |
| --- |
|  |

# CONCLUSIONES

Al finalizar la sesión de afinamiento se reduce el tiempo de ejecución total del proceso de:

**Duration 02:00:00**

A

**Duration 00:00:45**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tiempo original empleado | 02:00:00 | Fracción reducida | Mejora vs Tiempo original |
| Tiempo final empleado | **00:00:45** | **0.63%** | **16000%** |

Se obtiene una mejora de **16000%** en tiempos de ejecución.